

## Termini di servizio

I presenti termini e condizioni ("Termini", "Termini e Condizioni") regolano il tuo rapporto con il sito web <https://cleen.app> (il "Servizio") gestito da RDI CORDIER ("noi", "ci" o "nostro").

Si prega di leggere attentamente questi termini e condizioni prima di utilizzare il Servizio.

L'accesso e l'utilizzo del Servizio sono condizionati dall'accettazione e dal rispetto dei presenti Termini. I presenti Termini si applicano a tutti i visitatori, utenti e altri che accedono o utilizzano il Servizio.

Accedendo o utilizzando il Servizio, accetti di essere vincolato dai presenti Termini. Se non sei d'accordo con qualsiasi parte dei termini, non potrai accedere al Servizio.

## Abbonamenti

Alcune parti del Servizio vengono fatturate in abbonamento ("Abbonamento/i"). La fattura ti verrà addebitata in anticipo su base periodica e ricorrente ("Ciclo di fatturazione"). I cicli di fatturazione sono stabiliti su base mensile, selezionati al momento dell'acquisto di un abbonamento.

Al termine di ogni ciclo di fatturazione, il tuo abbonamento si rinnoverà automaticamente alle stesse condizioni, a meno che tu non lo annulli o RDI CORDIER lo annulli. Puoi annullare il rinnovo dell'abbonamento tramite la pagina di gestione del tuo account online o contattando il team di assistenza clienti di RDI CORDIER.

Per elaborare il pagamento dell'abbonamento è necessario un metodo di pagamento valido, inclusa una carta di credito. È necessario fornire a RDI CORDIER informazioni di fatturazione accurate e complete, inclusi nome completo, indirizzo completo, numero di telefono, società nazionale e dettagli di identificazione IVA, nonché informazioni su un metodo di pagamento valido. Inviando queste informazioni di pagamento, autorizzi automaticamente RDI CORDIER ad addebitare su questi strumenti di pagamento tutte le spese di abbonamento sostenute tramite il tuo conto. Il nostro attuale processore di pagamento è Stripe, e i tuoi pagamenti vengono elaborati da Stripe in conformità con i termini di servizio e la politica sulla privacy di Stripe.

Per i paesi europei, il pagamento può essere effettuato tramite addebito diretto SEPA, questi addebiti diretti vengono elaborati anche dal fornitore di servizi Stripe.

Solo per la Svizzera è possibile pagare tramite fattura con un termine massimo di pagamento di 10 giorni.

Se per qualsiasi motivo la fatturazione automatica non dovesse avvenire, RDI CORDIER emetterà fattura elettronica indicando che dovrete procedere manualmente, entro un certo termine, al pagamento integrale corrispondente al periodo di fatturazione indicato in fattura. In questo caso verranno addebitate spese amministrative pari a 20 CHF (o l'equivalente nella valuta locale).

## Modifiche alle tariffe di abbonamento

RDI CORDIER, a sua esclusiva discrezione e in qualsiasi momento, potrà modificare i canoni di sottoscrizione degli Abbonamenti. Eventuali modifiche alle tariffe di abbonamento avranno effetto alla fine del ciclo di fatturazione corrente.

RDI CORDIER ti fornirà un preavviso ragionevole di qualsiasi modifica delle tariffe di abbonamento per darti l'opportunità di rescindere l'abbonamento prima che tale modifica diventi effettiva.

L'uso continuato del Servizio dopo l'entrata in vigore della modifica della Commissione di abbonamento costituisce l'accordo a pagare l'importo della Commissione di abbonamento modificato.

## Rimborsi

Alcune richieste di rimborso di abbonamenti potranno essere esaminate da RDI CORDIER caso per caso e concesse ad esclusiva discrezione di RDI CORDIER.

## Contenuto

Il nostro Servizio ti consente di pubblicare, collegare, archiviare, condividere e altrimenti rendere disponibili determinate informazioni, testi, grafica, video o altri materiali ("Contenuti") a coloro che hanno accesso al tuo abbonamento. Sei responsabile del contenuto che pubblichi sul Servizio, inclusa la sua legalità, affidabilità e adeguatezza.

Publicando Contenuto sul Servizio, ci concedi il diritto e la licenza di utilizzare, modificare, eseguire, visualizzare, riprodurre tale Contenuto in relazione al nostro servizio e agli obblighi di supporto nei confronti dei nostri abbonati. Mantieni tutti i tuoi diritti su qualsiasi Contenuto che invii, pubblichi o visualizzi su o tramite il Servizio e sei responsabile della protezione di tali diritti.

Dichiari e garantisci che: (i) il Contenuto è tuo (ne sei il proprietario) o hai il diritto di utilizzarlo e di concederci i diritti e la licenza come previsto nei presenti Termini e (ii) la pubblicazione del tuo Contenuto su o attraverso il Servizio non viola i diritti alla privacy, i diritti di pubblicità, i diritti d'autore, i diritti contrattuali o qualsiasi altro diritto di qualsiasi persona.

## Conti

Quando crei un account con noi, devi fornirci informazioni accurate, complete e aggiornate in ogni momento. In caso contrario, si costituisce una violazione dei Termini, che può comportare la chiusura immediata del tuo account sul nostro Servizio.

Sei responsabile della salvaguardia della password che utilizzi per accedere al Servizio e di qualsiasi attività o azione sotto la tua password, sia che la tua password sia quella del nostro Servizio o di un servizio di terze parti.

Accetti di non rivelare la tua password a terzi. Devi avvisarci immediatamente non appena vieni a conoscenza di qualsiasi violazione della sicurezza o utilizzo non autorizzato del tuo account.

Sei responsabile di qualsiasi accesso al tuo abbonamento che potresti creare e devi avvisarci immediatamente non appena vieni a conoscenza di qualsiasi violazione della sicurezza o uso non autorizzato di tale accesso.

## Politica sul diritto d'autore

Rispettiamo i diritti di proprietà intellettuale degli altri. È nostra politica rispondere a qualsiasi reclamo secondo cui i contenuti pubblicati sul Servizio violano il diritto d'autore o altre violazioni della proprietà intellettuale ("Violazione") di qualsiasi persona.

Se sei un proprietario di copyright, o sei autorizzato per conto di un proprietario di copyright, e ritieni che l'opera protetta da copyright sia stata copiata in un modo che costituisce una violazione del copyright avvenuta tramite il Servizio, devi inviare la tua notifica per iscritto all'attenzione di "Violazione del copyright" all'indirizzo [contact@cleen.app](mailto:contact@cleen.app) e includi nella notifica una descrizione dettagliata della presunta violazione.

Potresti essere ritenuto responsabile per danni (inclusi costi e spese legali) per aver dichiarato erroneamente che i contenuti violano il tuo diritto d'autore.

## Collegamenti ad altri siti web

Il nostro Servizio può contenere collegamenti a siti Web o servizi di terzi che non sono di proprietà o controllati da RDI CORDIER.

RDI CORDIER non ha alcun controllo e non si assume alcuna responsabilità per il contenuto, le politiche sulla privacy o le pratiche di siti Web o servizi di terzi. Riconosci e accetti inoltre che RDI CORDIER non sarà responsabile, direttamente o indirettamente, per eventuali danni o perdite causati o presumibilmente causati da o in connessione con l'uso o l'affidamento su tali contenuti, beni o servizi disponibili su o attraverso uno qualsiasi di questi siti web o servizi.

Ti consigliamo vivamente di leggere i termini e le condizioni e le politiche sulla privacy di qualsiasi sito Web o servizio di terze parti che visiti.

## Terminazione

Possiamo chiudere o sospendere immediatamente il tuo account, senza preavviso o responsabilità, per qualsiasi motivo, incluso, senza limitazioni, in caso di violazione dei Termini.

In caso di risoluzione da parte nostra, il tuo diritto di utilizzare il Servizio cesserà immediatamente.

Se desideri cancellare il tuo account, il servizio cesserà allo scadere del periodo coperto dal pagamento dell'abbonamento. È necessario avvisarci della cessazione dell'abbonamento inviando un'e-mail all'indirizzo: [cancel@cleen.app](mailto:cancel@cleen.app) menzionando il nome dell'azienda, la data di disdetta desiderata e un indirizzo e-mail per ricevere la conferma di disdetta. Senza questa email non verrà presa in considerazione alcuna disdetta.

## Limitazione di responsabilità

In nessuna circostanza RDI CORDIER, né i suoi direttori, dipendenti, partner, agenti, fornitori o affiliati, saranno responsabili per danni indiretti, incidentali, speciali, consequenziali o punitivi, inclusi, senza limitazione, perdita di profitti, di dati, utilizzo, avviamento o altre perdite immateriali, derivanti da:

- (i) il tuo accesso, utilizzo o incapacità di accedere o utilizzare il Servizio;
- (ii) qualsiasi condotta o contenuto di terzi sul Servizio;
- (iii) qualsiasi contenuto ottenuto dal Servizio;
- (iv) accesso non autorizzato, utilizzo o alterazione delle trasmissioni o dei contenuti,

sia basato su garanzia, contratto, torto (inclusa la negligenza) o qualsiasi altra teoria legale, indipendentemente dal fatto che siamo stati informati o meno della possibilità di tali danni e anche se sembra che qualsiasi rimedio qui stabilito non abbia raggiunto il suo scopo essenziale.

## Disclaimer

L'utilizzo del Servizio è a tuo esclusivo rischio. Il Servizio è fornito "COSÌ COM'È" e "COME DISPONIBILE". Il Servizio viene fornito senza garanzie di alcun tipo, esplicite o implicite, incluse, ma non limitate a, garanzie implicite di commerciabilità, idoneità a scopi commerciali, non violazione o svolgimento delle prestazioni.

RDI CORDIER, le sue filiali, affiliate e i suoi licenziatari non lo garantiscono

- a) il Servizio funzionerà ininterrottamente, in modo sicuro o disponibile in un determinato momento o luogo;
- b) qualsiasi errore o difetto verrà corretto;
- c) il Servizio sia privo di virus o altri componenti dannosi;
- d) i risultati dell'utilizzo del Servizio soddisferanno le tue esigenze.

## Legge applicabile

Le presenti Condizioni saranno regolate e interpretate in conformità con le leggi del Cantone di Vaud, Svizzera, indipendentemente dalle disposizioni sui conflitti di legge.

La nostra incapacità di far valere qualsiasi diritto o disposizione dei presenti Termini non sarà considerata una rinuncia a tali diritti. Se una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni viene ritenuta non valida o inapplicabile da un tribunale, le restanti disposizioni delle presenti Condizioni rimarranno in vigore. I presenti Termini costituiscono l'intero accordo tra noi in merito al nostro Servizio e sostituiscono qualsiasi accordo precedente che potremmo avere tra noi in merito al Servizio.

## I cambiamenti

Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di modificare o sostituire i presenti Termini in qualsiasi momento. Se una revisione è sostanziale, cercheremo di fornire un preavviso di almeno 30 giorni prima che i nuovi termini entrino in vigore. Ciò che costituisce una modifica materiale sarà determinato a nostra esclusiva discrezione.

Continuando ad accedere o utilizzare il nostro Servizio dopo che tali revisioni sono diventate effettive, accetti di essere vincolato dai termini modificati. Se non accetti i nuovi termini, ti preghiamo di interrompere l'utilizzo del Servizio.

## Crediti

Tutte le immagini presenti su questo sito sono royalty free o soggette al copyright dei rispettivi proprietari. Cleen li utilizza con autorizzazione e qualsiasi riproduzione, distribuzione o utilizzo senza la previa autorizzazione scritta dei titolari dei diritti è severamente vietata.

Elenco degli autori delle immagini e delle foto utilizzate sul sito cleen.app :

[Immagine di Gino Crescoli](#) da [Pixabay](#)

[Immagine di benzoix](#) su Freepik

[Immagine da freepik](#) su Freepik

[Immagine FAQ di Freepik](#) su Freepik

[Foto di Polina Tankilevitch](#) su Pexels

Losanna, 10 settembre 2023